

## Algemene Voorwaarden TOON Advocaten B.V.

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en TOON Advocaten.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TOON Advocaten:

TOON Advocaten B.V.;

cliënt:

de (rechts)persoon die aan TOON Advocaten een opdracht verleent;

een met TOON Advocaten verbonden persoon: elke advocaat of andere (rechts)persoon die, al dan niet in dienstbetrekking, bij TOON Advocaten werkzaam is of in het verleden werkzaam is geweest, elke huidige of voormalige aandeelhouder van TOON Advocaten en de Stichting Beheer Derdengelden TOON Advocaten.

1.3 Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie. In het geval van een verschil tussen deze versies prevaleert de Nederlandse versie.

### 2. Opdracht

2.1 Een overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en TOON Advocaten komt uitsluitend tot stand doordat TOON Advocaten of een bij TOON Advocaten werkzame advocaat een opdracht van de cliënt tot het verrichten van werkzaamheden aanvaardt.

2.2 Alle opdrachten worden uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door TOON Advocaten, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht wordt uitgevoerd door een bepaalde met TOON Advocaten verbonden persoon. De werking van de artikelen 7:404 en 7:409 BW is uitgesloten.

2.3 Als TOON Advocaten samen met een andere (rechts)persoon of een ander kantoor een opdracht heeft ontvangen, is TOON Advocaten alleen aansprakelijk tot nakoming van de verplichtingen die uitdrukkelijk verplichtingen van TOON Advocaten zijn. De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

2.4 De cliënt zal TOON Advocaten de gegevens verstrekken die TOON Advocaten, aandeelhouders van TOON Advocaten of door hen ingeschakelde banken of andere derden nodig hebben om te voldoen aan de verplichting om de identiteit van cliënten en daarmee verbonden personen vast te stellen, en de verplichting om ongebruikelijke transacties bij de relevante autoriteiten te melden.

2.5 De cliënt kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar uitsluitend door een schriftelijke mededeling aan zijn contactpersoon bij TOON Advocaten.

2.6 TOON Advocaten kan de opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen, of met onmiddellijke ingang als de cliënt de declaratie niet binnen veertien dagen na de betaaldatum betaalt, maar steeds uitsluitend door een schriftelijke mededeling aan de cliënt.

2.7 Als de opdracht eindigt, is de cliënt het honorarium verschuldigd voor het werk dat TOON Advocaten voor het einde van de opdracht heeft verricht, en voor het noodzakelijke werk dat TOON Advocaten na dat einde moet verrichten om de zaak over te dragen aan de cliënt of een derde.

### 3. Declaraties

- 3.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het schriftelijk overeengekomen honorarium verschuldigd. Als geen honorarium is overeengekomen, is de cliënt een honorarium verschuldigd naar de bij TOON Advocaten gebruikelijke tarieven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door TOON Advocaten van tijd tot tijd zullen worden vastgesteld. Op verzoek wordt van de op enig moment geldende tarieven opgave gedaan.
- 3.2 Door TOON Advocaten in het kader van een opdracht gemaakte kosten (zoals koerierskosten, vertaalkosten, deurwaarderskosten, griffierechten en noodzakelijke reizen verblijfskosten) zijn voor rekening van de cliënt.
- 3.3 Het door de cliënt verschuldigde honorarium en door hem verschuldigde kosten worden waar toepasselijk overeenkomst de wet verhoogd met omzetbelasting (btw), tenzij de cliënt is gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie en aan TOON Advocaten een geldig btw-nummer heeft verstrekt of is gevestigd buiten de Europese Unie.
- 3.4 De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks, aan het begin van de volgende kalendermaand, aan de cliënt in rekening gebracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen dertig dagen na de declaratiedatum.
- 3.5 De cliënt kan bezwaren tegen de declaratie uitsluitend binnen veertien dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan TOON Advocaten kenbaar maken.
- 3.6 TOON Advocaten mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen indien de cliënt een voorschotdeclaratie niet tijdig voldoet. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie in het kader van de opdracht.

### 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 De aansprakelijkheid van TOON Advocaten is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder een door TOON Advocaten afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarvoor geen dekking bestaat onder een verzekering, is beperkt tot het door TOON Advocaten in verband met de desbetreffende opdracht gefactureerde en door de cliënt betaalde bedrag (exclusief btw), tot een maximum van euro 50.000.
- 4.2 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de cliënt bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade en met de aansprakelijkheid van TOON Advocaten daarvoor en vervalt in ieder geval drie jaar na dit moment.
- 4.3 De beroepsaansprakelijkheid van bij TOON Advocaten werkzame advocaten is beperkt overeenkomstig de eerste zin van artikel 4.1 hiervoor. Hun overige aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid van andere met TOON Advocaten verbonden personen is uitgesloten. Dit artikellid is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met TOON Advocaten verbonden persoon.
- 4.4 De cliënt vrijwaart TOON Advocaten en met TOON Advocaten verbonden personen voor aanspraken van derden en andere schade die TOON Advocaten of een met TOON Advocaten verbonden persoon lijdt in verband met de opdracht, voor zover de aanspraak of de schade hoger is dan het bedrag dat daarvoor wordt uitgekeerd onder een door TOON Advocaten afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Een 'derde' is ook elke groepsmaatschappij, aandeelhouder, bestuurder of commissaris van de cliënt, elke bij of voor de cliënt werkzame persoon of elk familielid van de cliënt. Dit artikellid is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met TOON Advocaten verbonden persoon.

## 5. Inschakeling van derden

- 5.1 TOON Advocaten is bevoegd bij de uitoefening van een opdracht derden (zoals koeriersdeurwaarders, vertalers, deskundigen en buitenlandse juridische adviseurs) in te schakelen voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht wenselijk is. TOON Advocaten mag de opdracht aan de derde geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de cliënt.
- 5.2 De cliënt is gebonden aan de voorwaarden die TOON Advocaten met door haar ingeschakelde derden overeenkomt. TOON Advocaten is bevoegd bedingen ter beperking van aansprakelijkheid die deze derden hanteren mede namens cliënt te aanvaarden.
- 5.3 TOON Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden.
- 5.4 Als TOON Advocaten gelden van een cliënt of derde onder zich houdt, is de cliënt gebonden aan de voorwaarden van de bank waarbij de gelden worden aangehouden. TOON Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van de bank. De vorige twee zinnen zijn van overeenkomstige toepassing als Stichting Beheer Derdengelden TOON Advocaten gelden onder zich houdt. De vorige zin is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van Stichting Beheer Derdengelden TOON Advocaten.
- 5.5 De cliënt stemt ermee in dat TOON Advocaten bij communicatie gebruikt maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. TOON Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.

## 6. Vertrouwelijkheid en dossiers

- 6.1 TOON Advocaten en de cliënt zullen de opdracht en alles wat daarmee samenhangt of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennis krijgen geheim houden, tenzij openbaarmaking verplicht is krachtens wet of een bindende uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan of, wat TOON Advocaten betreft, voor zover openbaarmaking noodzakelijk of wenselijk is met het oog op de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 TOON Advocaten zal haar dossiers en alle stukken en andere gegevensdragers waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikt, gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren. Na afloop van die termijn mag TOON Advocaten stukken zonder mededeling aan de cliënt vernietigen.
- 6.3 Als TOON Advocaten persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van een opdracht, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van TOON Advocaten. Dit beleid is te raadplegen via [www.TOONadvocaten.com/privacybeleid](http://www.TOONadvocaten.com/privacybeleid).

## 7. Toepasselijk recht; klachten en geschillen

- 7.1 De overeenkomst van opdracht en elke niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met die overeenkomst, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 7.2 Op de werkzaamheden van met TOON Advocaten verbonden personen is de klachtenregeling TOON Advocaten van toepassing, die is te raadplegen op [www.TOONadvocaten.com/klachtenregeling](http://www.TOONadvocaten.com/klachtenregeling).
- 7.3 Onverminderd artikel 7.2 hierboven is de Rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die op grond van of in verband met de overeenkomst van opdracht ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen.

TOON Advocaten B.V. is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76713539.